

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(GDPR – ochrana osobních údajů)

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem společnost zpracovává, uchovává a chrání osobní údaje návštěvníků webových stránek, klientů a obchodních partnerů.

Tyto zásady jsou zpracovány v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- souvisejícími právními předpisy České republiky

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR je:

Alpin-reality s.r.o.

IČO: 06771963

DIC: CZ06771963

Sídlo:

Sukova 49/4

602 00 Brno – město

Česká republika

Základní kapitál: 200 000 Kč

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně.

(dále jen „správce“)

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytne subjekt údajů, nebo které jsou získány při používání webových stránek.

Jedná se zejména o následující kategorie údajů:

Identifikační údaje

- jméno a příjmení
- název společnosti
- identifikační číslo osoby (IČO)
- daňové identifikační číslo (DIČ)

Kontaktní údaje

- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- poštovní adresa

Údaje z komunikace

- obsah e-mailové komunikace
- obsah kontaktních formulářů
- obsah telefonické komunikace

Technické údaje

- IP adresa
- cookies
- identifikace zařízení
- typ prohlížeče

- operační systém
- čas přístupu na webové stránky

Marketingové údaje

- informace o návštěvě webových stránek
- informace o interakci s reklamou
- chování uživatele na webu

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpracovávány zejména pro následující účely:

Komunikace se zákazníky

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro odpovědi na dotazy zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonu.

Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu mezi správcem a klientem.

Marketingové účely

Osobní údaje mohou být použity pro marketingové účely, zejména:

- zobrazování online reklamy
- remarketing
- personalizace reklamních sdělení

Analýza návštěvnosti webových stránek

Správce může analyzovat chování návštěvníků webu za účelem zlepšování služeb a optimalizace webových stránek.

Ochrana práv správce

Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem ochrany práv správce a řešení případných sporů.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě následujících právních titulů:

Souhlas subjektu údajů

Uživatel poskytuje souhlas například při:

- odeslání kontaktního formuláře
- udělení souhlasu s cookies
- souhlasu se zasíláním marketingových sdělení

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

Plnění právní povinnosti

Správce může zpracovávat osobní údaje v případě, že mu to ukládají právní předpisy.

Oprávněný zájem správce

Správce může zpracovávat údaje za účelem:

- zajištění bezpečnosti webu
- zlepšování služeb
- ochrany práv správce

5. Cookies

Webové stránky používají soubory cookies.

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do zařízení uživatele při návštěvě webových stránek.

Používají se následující kategorie cookies:

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nutné pro správné fungování webových stránek.

Analytické cookies

Tyto cookies umožňují analyzovat návštěvnost webu a chování uživatelů.

Marketingové cookies

Tyto cookies slouží pro zobrazování personalizované reklamy.

6. Používané reklamní a analytické nástroje

Na webových stránkách mohou být používány následující služby třetích stran.

Google Analytics

Webové stránky mohou využívat službu Google Analytics poskytovanou společností Google Ireland Limited.

Google Analytics používá cookies k analýze způsobu používání webových stránek.

Údaje mohou být přenášeny na servery společnosti Google.

Google Ads

Reklamní systém společnosti Google umožňuje zobrazování reklam ve vyhledávači Google a na partnerských webech.

Součástí služby může být:

- měření konverzí
- remarketing
- personalizovaná reklama

Facebook Ads (Meta Ads)

Webové stránky mohou využívat reklamní nástroje společnosti Meta Platforms Ireland Ltd.

Jedná se zejména o technologie:

- Facebook Pixel
- sledování konverzí
- remarketing
- cílení reklamy

Tyto technologie umožňují zobrazovat reklamu uživatelům, kteří již navštívili webové stránky.

7. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatelé hostingových služeb
- poskytovatelé IT služeb
- marketingové agentury
- analytické služby

Konkrétně může jít například o společnosti:

- Google

- Meta Platforms

Tyto společnosti mohou zpracovávat údaje v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

8. Přenos osobních údajů mimo Evropskou unii

Při využívání některých služeb třetích stran může dojít k přenosu osobních údajů mimo Evropskou unii.

Takové přenosy jsou realizovány pouze v případě, že je zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

9. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování.

Typicky se jedná o tyto doby:

- po dobu komunikace se zákazníkem
- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou právními předpisy
- po dobu nezbytnou pro marketingové účely

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Tato opatření zahrnují zejména:

- zabezpečení serverů
- omezení přístupu k osobním údajům

- šifrované připojení k webovým stránkám
- ochranu proti neoprávněnému přístupu

11. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má podle GDPR následující práva.

Právo na přístup

Má právo získat informace o tom, jaké osobní údaje jsou o něm zpracovávány.

Právo na opravu

Má právo požadovat opravu nepřesných údajů.

Právo na výmaz

Má právo požadovat vymazání osobních údajů.

Právo na omezení zpracování

Má právo požadovat omezení zpracování údajů.

Právo na přenositelnost údajů

Má právo požadovat předání údajů jinému správci.

Právo vznést námitku

Má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Právo odvolat souhlas

Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv odvolat.

12. Dozorový orgán

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového orgánu.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Česká republika

Web: <https://www.uoou.cz>

13. Aktualizace dokumentu

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány.

Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách společnosti.